

## Programa de Curso

**Nome:** Curso de Guia de Turismo Equestre

Dado o aumento da exigência do mercado de turismo equestre em Portugal e à recente alteração das carreiras dos profissionais da equitação levada a cabo pelo IPDJ, a ENE decidiu deixar de dar continuidade ao curso de ATE – Acompanhante de Turismo Equestre, procurando assim formar de uma forma mais completa e com competências mais abrangentes todos profissionais que asseguram a recepção e acompanhamento de turistas equestres em Portugal, criando apenas um nível de certificação, o de Guia de Turismo Equestre.

Assim, a ENE Escola Nacional de Equitação, em parceria com Turismo de Portugal, vem promover este Curso de Guia de Turismo Equestre destinado a todos os profissionais que queiram trabalhar nesta actividade.

**Duração:** 150 horas

**Destinatários:**

Profissionais de turismo, Treinadores de Equitação, Praticantes de Equitação

**Locais de formação:**

Pólos de Formação da ENE, com um Percurso de Terreno Variado (PTV).

**Pré-requisitos:**

- Escolaridade obrigatória:

4º ano de escolaridade	Para indivíduos nascidos até 31/12/1966
6º ano de escolaridade	Para indivíduos nascidos a partir de 1967
9º ano de escolaridade	Para indivíduos que se inscreveram no ensino básico no ano de lectivo de 1987/88
12º ano de escolaridade	Para alunos que se inscreveram no ano lectivo de 2009/10 no 1º e 2º ciclo do ensino básico ou no 7º ano de escolaridade

- Ter o seguro da Federação Equestre Portuguesa em dia
- Possuir um cavalo com o qual cumpra com aproveitamento o Exame de Admissão ao curso.
- Possuir o Curso de Suporte Básico de Vida e o Curso de Inglês de uma entidade certificada. Os candidatos que não apresentem estes certificados serão autorizados a frequentar o, mas a certificação final de Guia de Turismo Equestre e a entrega do respectivo diploma, só será considerada após o formando fazer prova de que possui o Curso de Suporte Básico de Vida e o Curso de Inglês devidamente certificados.

Ter aproveitamento nos **Exames de Admissão:**

- **Prova de ensino – Reprise E2 da FEP (mínimo 55%)**
- **Prova de obstáculos** – Prova de técnica e **estilo hunter** conforme o RSO/FEP, com 8 saltos isolados, com 1,00 m de altura máxima. Um deles deve ser uma cruz com vara de marcação para ser transposta a trote.

- **NOTA: Dadas as responsabilidades atribuídas a estes profissionais e o relativamente curto período de formação, o Exame de Admissão, no respeitante à capacidade equestre como praticante de cada formando, tem exigências superiores às das condições mínimas de acesso (Sela 4).** Estes exames terão lugar no Pólo formador sob a responsabilidade do Coordenador do curso e destinam-se também à aprovação do cavalo afeto à frequência do curso. Candidatos com sela 7 poderão ser dispensados do exame de admissão, desde que autorizado pelo coordenador.
- Constituem fatores favoráveis de acesso ao Exame de Admissão ao curso:
  - Ser Treinador de Equitação Geral de qualquer nível;
  - Ter frequentado o curso de ATE – Acompanhante de Turismo Equestre
  - Ter comprovada fluência na Língua Inglesa, ou ter frequentado uma das seguintes Unidades de Formação de Curta Duração, em Língua Inglesa, inseridas no Catálogo Nacional de Qualificações:
    - UFCD 8123 Língua Inglesa – Atendimento e acolhimento – 50h,
    - UFCD 8218 Língua inglesa - informação turística da região – 25h,
    - UFCD 3469 - Língua inglesa - promoção e divulgação de passeios equestres – 25h

## · 2. Objectivos Gerais

**O Guia de Turismo Equestre (GTE) é um profissional de Actividades de Turismo Equestre com capacidade para preparar e enquadrar passeios e randonées equestres de forma autónoma, sobre itinerários identificados e etapas conhecidas, no respeito pelo meio ambiente e segurança de terceiros**

Tem como funções principais, as seguintes:

- Acolher, informar e apresentar as actividades de Turismo Equestre (TE) ao público interessado;
- Preparar, enquadrar e apresentar as actividades de equitação de exterior;
- Assegurar a manutenção e maneo dos equinos;
- Trabalhar e valorizar o conjunto de cavalos destinado ao TE;
- Participar na gestão de Centros Hípicos de Turismo Equestre e como tal, gerir e organizar as suas actividades diárias.

**NOTA – O Guia de Turismo Equestre é assim um Profissional com um largo espectro de conhecimentos teóricos e práticos e em quem se depositam as maiores responsabilidades, pelo facto de, autonomamente, ter de “conduzir” e liderar grupos de turistas a cavalo, em segurança.**

### 3. Estrutura do Curso

<b>CADEIRAS</b>	<b>T</b>	<b>T/P</b>	<b>P</b>	<b>SOMAS</b>
Turismo Equestre	20	20	50	90
Hipologia		7		7
Teoria de Equitação	4			4
Prática Pedagógica	1		2	3
Material e Equipamento do Cavalo de TE	2	2		4
Maneio Geral			15	15
Maneio específico	2	3	12	17
Exames	1		9	10
<b>SOMAS</b>				<b>150</b>

### 4. Metodologias de Desenvolvimento

#### a) Turismo Equestre (90h)

- **Comportamento do cavalo**
  - Comportamento próprio da espécie/raça e comportamento individual
  - Composição e estrutura do grupo social
  - Conceito e avaliação de stress
  - Conceito e avaliação de bem-estar animal
  - Ocupação do espaço
  - Comunicação, coesão e dispersão
  - Importância da audição, olfacto e visão
  - Interação animal/ambiente/pessoas
  - Reacções dos cavalos ao tipo de acções humanas
  - Más práticas e sua influência no bem-estar e comportamento dos equinos
- **Escolha e compra de um cavalo para TE**
- **Técnica específica de treino do cavalo de TE**
- **Desenvolvimento físico do cavalo**
- **Programa de trabalho do cavalo em função da actividade**

▪ **Trabalho no exterior e Percurso em Terreno Variado (PTV):**

- Reconhecimento de percursos a cavalo
- Trabalho no exterior e prática de saltos de campo
- Simulação de acompanhamento de grupos
- Técnicas de treino específico para cavalos de TE

▪ **Gestão de Passeios e Actividades de TE**

Caracterização das actividades de TE

- .. Conceitos gerais de turismo
- .. Disciplinas equestres
- .. A Escola Nacional de Equitação, estrutura e cursos em Portugal
- .. Produtos de TE – Actividades de TE (turismo do cavalo, passeios guiados, passeios em autonomia (selfguided), outras actividades de TE, outras actividades de animação turística

▪ **Cartografia e orientação aplicadas à actividade**

- TIC – utilização e potencialidades
- Navegação com carta, bússola, altímetro e GPS
- Navegação sem equipamento básico e/ou com visibilidade reduzida
- Localização de um ponto na carta
- Realização de triangulações para determinação da posição própria no terreno
- Meteorologia aplicada às actividades ao ar livre
  - .. Leitura de cartas de prognóstico
  - .. Previsões meteorológicas com base na observação de sinais no terreno

▪ **Planificação, organização e enquadramento de passeios e outras actividades de TE**

- Conteúdos obrigatórios de um Briefing
- Liderança, comunicação e gestão de grupos em passeios e outras actividades de TE
- Planificação, preparação e organização de passeios a cavalo em autonomia
- Segurança e socorro em contexto específico
- Aplicação de procedimentos de gestão de risco (preenchimento de fichas e outros procedimentos)
- Planeamento de resposta em emergência
- Procedimentos em caso de acidente
- Aplicação de técnicas de socorrismo
- Regras de segurança e boas práticas

▪ **Percursos a cavalo**

- Reconhecimento e planificação de percursos

- Selecção de percursos
  - Interpretação de percursos
  - Percursos sinalizados
  - Sinalética
  - Ficha técnica
  - Desnível acumulado e fórmula de cálculo
  - Modelos de classificação de percursos em função do nível de dificuldades técnicas
  - Aspectos fisiológicos, alimentação, pausas técnicas e pausas de descanso
  - Utilização de equipamentos
  - Material individual e colectivo
  - Vestuário
  - Logística de actividade com duração diversa
  - Avaliação da actividade
  - Segurança
- **Identificação da tipologia de grupos e atribuição de cavalos**
    - Avaliação do grupo
    - Selecção de itinerários adequados ao grupo
    - Controlo e organização do grupo
    - Liderança e técnicas de falar em público
    - Técnicas de resolução de conflitos entre o grupo
    - Conhecimentos do destino e do ambiente
    - Criatividade na dinamização de trilhos equestres
    - Propostas para acompanhantes
- **Técnicas de atendimento e gestão de reclamações**
    - A empresa de animação turística
      - .. A imagem da organização
      - .. O indivíduo na organização
    - Atendimento presencial
      - .. Imagem pessoal e profissional
      - .. Expressão facial e corporal
      - .. Os princípios e as estratégias no atendimento
    - Relacionamento interpessoal
      - .. Relacionamento interpessoal e sua importância
      - .. Conhecer-se a si próprio
      - .. Conhecer as hierarquias e os colegas
      - .. Conhecer o cliente

- A comunicação interpessoal
  - .. A comunicação e sua importância
  - .. Elementos do processo comunicacional
  - .. Elementos básicos da comunicação. A comunicação verbal e não verbal
  - .. Como comunicar de forma eficaz
  - .. Como superar as barreiras para uma comunicação eficaz
- As regras para excelência no atendimento e fidelização de clientes. Apoio ao cliente.
  - .. O perfil do Turismo Equestre
  - .. A qualidade no atendimento
  - .. Os diferentes tipos de clientes
  - .. Avaliação dos tipos de clientes
  - .. A boa atitude perante o cliente
  - .. A nossa imagem também comunica
  - .. Como lidar com um cliente inseguro ou cansado
  - .. Situações comuns. Como responder profissionalmente
  - .. Identificação dos momentos chave de apoio ao cliente
- Gestão de Reclamações
  - .. Como lidar com situações difíceis
  - .. Transformar problemas em soluções
  - .. Como lidar com um cliente insatisfeito
  - .. A importância da reclamação
  - .. Passos para resolver uma situação difícil

## **b) Hipologia (7 h)**

### **▪ Saúde e bem-estar**

- Observação do estado geral do cavalo
- Sinais exteriores de doença
  - .. Fezes
  - .. Urina
  - .. Apetite
  - .. Desidratação
  - .. Cólicas
  - .. Temperatura
  - .. Frequência cardíaca
  - .. Frequência respiratória
  - .. Desgaste da dentição
- Noções gerais de aprumos e cascos
- Controlo parasitário
  - .. Tipos de parasitas

- .. Prevenção
- .. Tratamento/desparasitação
- Primeiros socorros veterinários
  - .. Acidentes mais frequentes em TE
  - .. Estojo de 1º/s socorros
  - .. Tratamento de ferimentos superficiais
  - .. Informações para o Médico veterinário
  - .. Análise da situação de doença, recolha de informação.
  - .. Tratamento
- Claudicações
- Maneio alimentar
  - .. Características e particularidades do aparelho digestivo do equino
  - .. Alimentos
    - ... Tipos de alimentos (granulados, Forrageiros, Pastagens)
    - ... Composição e valor nutritivo
    - ... Nutrientes inorgânicos
      - .... Água – disponibilidade e qualidade
      - .... Sais minerais
    - ... Suplementos alimentares
  - .. Maneio alimentar, adaptação da alimentação aos passeios a cavalo
  - .. Armazenamento dos alimentos

### **c) Teoria de Equitação (4h)**

- Colocação em sela
  - Princípios gerais
  - Posição normal e posição à frente, sua caracterização
- As ajudas: Regras gerais do seu emprego e acordo
- Emprego das rédeas simples e seus efeitos. Emprego das pernas e do peso do corpo
- Teoria do salto de obstáculos
- Os andamentos naturais
- Noções de trabalho no exterior
- Os obstáculos de exterior – caracterização
- O TREC – caracterização da modalidade e regulamento
- Técnicas de treino geral e específico do cavalo de Turismo Equestre (TE)
- Pedagogia equestre
  - Princípios, regras e Métodos
  - Condução de uma lição de colocação em sela – posição normal – e de ajudas elementares

- Pedagogia adaptada ao TE

#### **d) Prática Pedagógica (3h)**

Formação de pedagogia prática sobre: lições de colocação em sela (posição normal) e Ajudas elementares

#### **e) Material e equipamento do cavalo de TE (4h)**

- **Arreios**
  - Nomenclatura dos arreios
  - Importância da escolha dos arreios
  - Tipos de estribos de segurança
  - Material de sinalização
  - Tipos de acessórios e respectivas funções
  - Tipos de protecções e respectivas funções
  - Colocação dos arreios, sequência e ajustes
- **Limpeza e conservação de arreios**

#### **f) Maneio Geral (15h)**

- **Higiene diária dos equinos em TE**
  - Importância da limpeza completa dos equinos
  - Limpeza geral do cavalo
  - Exame do estado físico do cavalo
  - Limpeza dos cascos e exame do estado da ferração
  - Desempaste
  - Tosquia – procedimentos
  - Cuidados com as crinas
  - Duche e raspagem
  - Técnicas para aparelhar e desaparelhar
  - Regras de segurança
- **Higiene e manutenção das instalações e equipamentos**
  - Operações diárias
  - Importância da apresentação, manutenção e higiene das instalações
  - Tipos de utensílios de limpeza das instalações e suas funções
  - Tipos de instalações
    - Cavalariças
    - Boxes e tipos de camas



- Zona de duches
- Casa de arreios
- Palheiro
- Estrumeiras
- Paddocks
- Tipos de cercas
- Execução, limpeza e manutenção das camas
- Bebedouros e tipos de pontos de água, funcionamento e manutenção
- Manutenção da higiene e desinfeção das instalações
  - Normas e procedimentos
  - Produtos de desinfeção
  - Métodos e técnicas de desinfeção e desinfestação
- Manutenção de arreios e equipamentos

#### **g) Maneio Específico (17 h)**

- **Técnicas de ferração** - Noções gerais
  - Como apertar uma cravação larga
  - Como desferrar um membro
  - Como calçar uma “bota” convenientemente
- **Transporte de Equinos**
  - Legislação em vigor
  - Documentação dos meios de transporte
  - Documentação do cavalo
  - Verificação de segurança dos veículos de transporte
  - Preparação do cavalo para um transporte
  - Técnicas e segurança
    - Embarque
    - Desembarque
    - Formas de prisão
  - Caixas de arreios
  - Material de reserva
  - Alimento concentrado
  - Forragens
  - Água
  - Cuidados durante o transporte
  - Cuidados específicos nas viagens de longo curso
  - Verificação do estado físico do cavalo no destino

- Meios de transporte
- Limpeza e higienização
- Regras de segurança

## **5. Avaliação e Certificação**

- Avaliação contínua pelos formadores
- Avaliação em Exame Final:

**Local:** Pólo de Formação da ENE com um Percurso de Terreno Variado (PTV).

**Júri:** 2 membros, sendo 1 exterior ao Pólo, que presidirá. O Presidente deverá ser Formador de Turismo Equestre ou Plena Natureza de grau II ou superior. Os juízes são designados pela Secção de Qualidade, depois de propostos pelo Equitador-Chefe.

- **Provas a prestar e níveis de aptidão exigidas**

### **a) Exame de Maneio**

- > Preparação de um cavalo para um “randonnée” (limpeza / aparelhação e preparação do material individual e colectivo)
- > Trabalho de um cavalo à guia, com um aparelho à escolha do Júri
- > Embarque e desembarque de cavalos: preparação do cavalo (aplicação de protecções de transporte), procedimentos de segurança com a viatura de transporte, procedimentos técnicos e de segurança na acção de embarque/desembarque e verificação dos documentos de circulação devidos à viatura e ao cavalo.

### **b) Prova de Técnica Equestre**

- > Proceder ao seu desenrolar para uma prova de Percurso em Terreno Variado (PTV), comentando as acções efectuadas, os problemas e as qualidades sentidas.
- > Proceder à transposição de 10 obstáculos naturais e /ou artificiais, incluindo passagem apeado com o cavalo à mão, indicados pelo Júri.

### **c) Prova de Teoria**

Prova escrita de acordo com o respectivo currículo, com a duração máxima de 1 hora.

### **d) Trabalho Final**

Elaboração de um programa de turismo equestre com um máximo de 3 dias. Este trabalho deve ser entregue até 48 h antes do Exame Final, para apreciação e classificação do Júri.

**Nota:**

Uma vez que deixou de ser reconhecida a qualificação de Acompanhante de Turismo Equestre, os profissionais que tenham frequentado os cursos de ATE da ENE, e que queiram ter manter a sua qualificação poderão fazer a candidatura ao exame final ao curso de Guia, num período transitório de 2 anos, até 18 de Janeiro de 2016.

Para ter o acesso ao exame de curso de guia estão ainda sujeitos a todos os pré-requisitos deste curso.

**7. Recursos e Equipamentos**

Cartas topográficas de 1:25.000 e 1:50.000; Bússolas; Bolsas de acetato; Arreios de Randonnée; Equipamento de Randonnée; Bolsas de primeiros socorros humanos e veterinários; Material de ferração; Data Show com imagens em powerpoint; Filmes e DVD com equipamento respectivo.

**Equipamento:** arreio adequado, cabeçada de prisão, os utensílios e ferramentas necessários à cartografia e orientação (porta mapas, bússola, relógio adequado, alforges, lanternas, toque, etc.)

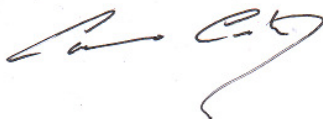
**Utensílios de maneio:** Os necessários para a higiene e tratamento diário da sua montada, designadamente saco de boca, cobrejão e material de primeiros socorros veterinários

**Traje:** Traje de montar preparado para as diversas condições climatéricas

**Suporte equestre:** Cada aluno deverá levar uma montada adequada à prática de randonné.

Golegã, 18 de Janeiro de 2014,

Pela Direcção da ENE



José Pedro L. do Carmo Costa (TCor)

Director